

Davranış Kurallarımız



İcra Kurulu Başkanımızın (CEO) Mesajı

Hepimiz sergilediğimiz davranışlarla tanımlanırız. Bu davranışlar prensiplerimizi ve değerlerimizi yansıtır. Ayrıca davranışlarımızda istikrarlı olmamız insanların bizden neler bekleyebileceğini bilmelerine imkân tanır. AkzoNobel'de bu davranışlarımızı tanımlayan ortak bir standarda sahibiz. Davranış Kurallarımız.

Bu Kurallar bizim temel prensiplerimiz olan Güvenlik, Dürüstlük ve Sürdürülebilirlik ilkelerini yansıtır ve bunları uygulamaya geçirir. Şirket içerisindeki ve birlikte iş yaptığımız kişilerle ilgili beklentilerimizi ve onlara karşı sorumluluklarımızı açıklar. Bu kurallar AkzoNobel ile ve AkzoNobel için çalışmanın şartlarını teşkil ettiği için her birimiz buna uygun şekilde hareket etmeliyiz.

Bu da kararlar almamız, çelişkili durumları iş arkadaşlarımızla müzakere etmemiz ve hem kendimizin hem de başkalarının bunlarla başa çıkmak için zorluklara meydan okumasını sağlamamız anlamına gelmektedir. Bu durum bazen yüksek standartlarımıza uymadığı takdirde bir iş fırsatından vazgeçmemiz anlamına da gelebilir. Kurallarımız sizi cesaretlendirir ve güvenle seçiminizi yapmanız için size yol gösterir. Size "Neyi temsil ettiğimi biliyorum" diyebilmeniz ve prensiplerimizi uygulamaya geçirmeniz konusunda yardımcı olur.

Temel prensiplerimiz, öncülük eden bir performans sergileme amacı taşıyan vizyonumuzun merkezinde yer almaktadır. Sahip olduğumuz vizyon satışlarımızın, hedeflerimizin veya pazardaki payımızın çok daha ötesinde insanların doğru şeyi yapmamız konusunda bize güvenebileceklerini bilmesini sağlayacak şekilde davranmamızla ilgilidir.

Kurallarımız bizi bir araya getirir. Olmasını istediğimiz şirketi ve inşa etmek istediğimiz ilişkileri tanımlar. Bu Kurallar, hepimizin gurur duyması gereken ve her gün bunlarla yaşadığımızdan emin olmamızı gerektiren kurallardır.



Ton Büchner, İcra Kurulu Başkanı (CEO)

İşte bizim Davranış Kurallarımız

Kurallarımız bize neyi temsil ettiğimizi anlatır.

Bu Kurallar temel prensiplerimizi ve uygulamada bunların ne anlama geldiğini bize açıklar.

Ne yapacağımızı ve ne yapmayacağımızı belirler.

Temel prensiplerimiz şunlardır

Güvenlik



Dürüstlük



Sürdürülebilirlik



Davranış Kurallarımız neden önemlidir?

Tek bir standart

Doğru kararlar almamıza yardımcı olur ve bize neyi temsil ettiğimizi gösterir

Güvenilir bir iş ortağı

Müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve yetkili makamlara doğru şeyi yapmamız konusunda bize güvenebileceklerini gösterir

Piyasadaki itibarımız

Bir işletme ve bir çalışan olarak faaliyette olduğumuz piyasa ve toplumlardaki itibarımızı destekler

Davranış Kurallarımız nelerdir?

Davranış Kuralları, temel prensiplerimizi günlük yaşamda nasıl uyguladığımızı tanımlar. İster AkzoNobel çalışanı olun veya AkzoNobel ile birlikte çalışıyor olun, bu kurallar her birinizden beklediğimiz sorumluluk ve davranışlardır. Bunlar hepimizin gurur duyabileceği ortak standartlar olup kural ve prosedürlerimizin (Yönergelerin Çerçevesi) bölünmez bir parçasını oluşturur.

Davranış Kurallarımız kimler içindir?

AkzoNobel'de çalışan herkes, ister çalışan ister yüklenici olsun, bu Kurallara uymalıdır. Ayrıca, tedarikçilerimiz, distribütörlerimiz ve acentelerimiz de dâhil olmak üzere iş ortaklarımızın sorumluluklarını kapsayan, aynı prensiplere dayalı İş Ortağı Davranış Kurallarımız bulunmaktadır.

Bunların tümü nasıl bir araya geliyor?

Temel prensipler

Şirket olarak neyi temsil ediyoruz?

- Güvenlik
- Dürüstlük
- Sürdürülebilirlik

Değerler

Hedeflerimizi başarmak için nasıl davranıyoruz.

- Müşteri odaklı
- Taahhütlerini yerine getiren
- Mükemmelliğe erişme arzusuyla
- Hep birlikte başarıya isteğiyle

Davranış Kuralları

Bunlar hepimizin uyacağı standartları ve her bir çalışanımızın ve iş ortağımızın bunlara uyması konusundaki sorumlulukları belirliyor.

Yönergeler Çerçevesi

AkzoNobel'de çalışırken uymamız gereken Yönergeler, Kurallar, El Kitapları, Kılavuzlar ve Prosedürleri ayrıntılı olarak temin ediyor.

Güvenlik

İş arkadaşlarımızın ve bizlerle iş yapan herkesin güvenliğine önem veriyor ve insan, ürün ve süreç güvenliği üzerinde odaklanıyoruz.



- Güvenlik kuralları ve prosedürlerine uyuyoruz
- Hayat Kurtaran Kurallara uyuyoruz (Life-Saving Rules)
- Davranışın veya koşulların güvenli olmaması halinde çalışmayı durduruyoruz
- Ürünlerimizi güvenli bir şekilde üretiyor ve dağıtımını yapıyoruz
- Güvenlik konusundaki endişelerimizi derhal rapor ediyoruz

Yaralanma ve ciddi kazaların hiç olmamasını hedefliyoruz. Bunu insan, ürün ve süreç güvenliğinde istikrarlı ve öncülük eden standartların uygulanmasıyla gerçekleştiriyoruz. Hangi bağlamda olursa olsun güvenlik ile ilgili kanunlara uymaya kararlıyız ve hepimiz şirketin güvenlik performansı konusunda kendimize düşen görevi yerine getiriyoruz.

İnsan güvenliği

Sağlık ve güvenlik hepimiz sorumluyuz. Yaralanmaları önleyecek ekipman, prosedür ve eğitimleri temin ederek işlerimizi güvenle yürütmeye kendimizi adanmış bulunmaktayız. İster işte, ister müşteri ziyaretinde veya seyahatte olalım, güvenlik kuralları ve prosedürlerine daima uyuyoruz. Güvenlik performansımızı sürekli geliştirebilmek için yaralanmaları ve güvenlik ile ilgili kazaları rapor ediyoruz.

Ürün güvenliği

Ürün güvenliği mevzuata uygunluk, insanların tehlikelere maruz kalmaktan korunması ve tehlikeli maddelerin yönetimini içeriyor. Uzmanlığımızı bir ürünün tüm kullanım süresi boyunca sağlık, güvenlik ve çevreyle ilgili açılardan sorumlu olarak yönetmek için kullanıyoruz. Ürünleri uygun biçimde etiketliyor ve ürün taşıma gerekliliklerini iyi biçimde ve hatta kimi zaman yasal gerekliliklerde belirtilenin üzerine çıkacak şekilde iletiyoruz.

Süreç güvenliği

Süreç güvenliğinin yönetimi yaralanmalar, atıklar veya yaptığımız işten doğabilecek zararlar ile ilgili işleme yönelik risklere erişim, bunları yönetme ve iletmenin sistematik bir yolunu teşkil etmektedir. Bunlara araştırmalarımız, imalatımız ve nakliye faaliyetlerimiz ile ilgili tehlikeler de dahildir. Güvenli çalışma yöntemleri faaliyet göstermek için bir lisans anlamı taşımaktadır. Yerel güvenlik prosedürlerine uyuyor, riskleri kontrol edebilmek ve sürekli olarak güvenlik performansımızı geliştirmek için herhangi bir riski derhal tespit edip rapor ediyoruz.

Hayat Kurtaran Kurallar (Life-Saving Rules)

Bizleri yüksek güvenlik riski taşıyan işlerde çalışırken koruyacak Hayat Kurtaran Sekiz Kural belirledik.

- Gerekli olduğunda geçerli bir çalışma izni ile çalışma yapın
- Yüksek yerlerde çalışırken düşmeye karşı koruma kullanın
- Kapalı alanlara giriş için izin alın
- Hareket halindeki makinelere karşı tedbir alındığından emin olun
- Çalışmaya başlamadan önce ekipmanın izole bir ortamda olup olmadığını kontrol edin
- Güvenlik ekipmanını devre dışı bırakmadan önce onay alın
- Var ise, motorlu taşıtlarda emniyet kemerini takın
- Çalışma esnasında alkol tüketmeyin veya uyuşturucu madde kullanmayın

Bu Hayat Kurtaran Kuralları Altın Kuralımız ile destekledik (Golden Principle). Şartlar veya davranış güvenli değil ise çalışmayı daima durdurmalıyız.

Hayat Kurtaran Kurallar hepimiz için geçerlidir. Hayat Kurtaran Kuralların ihlali konusunda sıfır tolerans gösteriyoruz.

Dürüstlük

İşlerimizi adil ve dürüst bir biçimde yürütmeye özen gösteriyoruz.

- Adil ve dürüst bir biçimde rekabet ediyoruz
- Ticaret kısıtlamalarına dikkatle uyuyoruz
- Kişisel ve gizli bilgileri koruyoruz
- İş ve kişisel menfaatler arasında net bir çizgi çekiyoruz
- Şirket mülkiyetlerini koruyor ve uygun şekilde kullanıyoruz
- Kayıtlarımızı şirket politikalarına uygun şekilde tutuyoruz
- Dolandırıcılık konusunda tetikte oluyor ve şüpheli faaliyetleri rapor ediyoruz
- Profesyonel bir biçimde iletişim kuruyoruz



Bireysel ve ortak davranışlarımız birlikte çalıştığımız herkesin düşüncelerini şekillendiriyor. Bu nedenle adil ve dürüst bir biçimde davranıyor ve çalıştığımız her yerde tüm kanun ve yönetmeliklere uyuyoruz. Her birimiz şirketin dürüstlüğünü ve itibarını korumaya katkıda bulunuyoruz.

İşlerin dürüst biçimde yürütülmesi

En yüksek etik ve yasal standartların uygulanması konusunda kararlıyız. İşlerimizi adil ve dürüst biçimde yürütüyoruz. Rüşvet vermiyor, teklif etmiyor veya rüşvete izin vermiyoruz ya da işlerimizi etik olmayan diğer iş davranışlarının sergilenmesine izin vermeyecek şekilde yürütüyoruz. Kolaylaştırıcı ödemeler yapmıyoruz.

Ürünlerimizin değerine göre rekabet etmeye inanıyoruz. Her birimiz iş ortaklarımız ile alışverişlerimizi objektif kararlar alma ve hediye veya eğlence gibi imkanlardan etkilenmeme esası üzerine kurmayı sağlamakla sorumluyuz. Verilen veya alınan her hediye veya eğlence en mütevazı değere sahip olmalı ve iş ilişkileri açısından uygun olmalıdır. Eylemlerimiz ile ilgili onay alıyoruz.

Adil Rekabet

Serbest ve adil rekabeti destekliyoruz. Müşterilerimizin ihtiyaçlarını rakiplerimizden daha hızlı, daha iyi ve daha çok fark yaratacak biçimde karşılamayı amaçlıyoruz. Bu nedenle rekabet kanunları çerçevesinde zorlu, ancak adil bir rekabet içerisinde çalışıyoruz.

Rekabet kanunları ve kendi kurallarımıza katıyetle uyan bir politika sürdürüyoruz. Rekabet konusunda fiyat sabitleme, pazar tahsisi veya hakim pozisyonun kötüye kullanımı gibi zarar verici etkileri olabilecek anlaşma ve uygulamalara katılmıyoruz. Ürünlerimizi dahili pazarlama gözden geçirme prosedürlerimiz ile onaylanan bilgileri sunarak adil ve dengeli bir biçimde tanıtıyoruz.

Ticaret Kontrolleri

Ticaret kısıtlamalarının bulunduğu bir dünyada işlerimizi uluslararası çapta yürütüyoruz. Bazı ülkeler belirli ticaret işlemlerini ve malların sınır ötesine taşınmasını kısıtlayan ticaret kontrolleri uyguluyorlar. İşlerimiz için geçerli olan tüm ticaret kontrollerine uyuyor ve gümrük ile diğer ilgili idarelere doğru ve gerçek bilgileri temin ediyoruz.

Gizli bilgiler

Şirketin fikri mülkiyetleri ve gizli bilgilerini korumamız hayati önem taşıyor. Bunlar arasında iş stratejileri, teknik bilgiler, mali bilgiler, müşteri listeleri ve şifreler bulunuyor. Varlıklarımızın değerinin tahrip edilmesinden ve iş operasyonlarımız ile itibarımızın zarar görmesinden kaçınmak üzere yetkisiz elde edilmelerine karşı gizli bilgileri koruyoruz.

Aynı zamanda başkalarının fikri mülkiyetlerine saygı gösteriyoruz. Bize temin edilen gizli bilgileri koruyor ve bunları yalnızca bize izin verildiği takdirde, buna uygun biçimde kullanıyoruz.

Kişisel veriler

Çalışanların, müşterilerin ve iş ortaklarının kişisel bilgilerini korumaya kararlıyız. Yürürlükteki kanunlara ve kişisel verilerin yüksek özen düzeyinde ele almamızı sağlayan kendi oluşturduğumuz gizlilik kurallarına uyuyoruz. Kişisel verileri meşru iş amaçları için saklamamızı ve bu kişisel verileri ne zaman ve nasıl topladığımızı, kullandığımızı veya paylaştığımızı net olarak bilmemizi sağlayan bu kurallara uyuyoruz.

Çıkar Çatışmalarından Kaçınmak

Her birimizin şirket için en iyi menfaatleri sağlayacak kararlar alma sorumluluğu bulunmaktadır ve işlerimizle ilgili aldığımız kararların şahsi veya özel konulardan etkilenmemesi gerektiğini biliyoruz. Muhtemel bir çatışmanın söz konusu olması veya ortaya çıkma ihtimali durumunda bunu bölüm yöneticimiz ile görüşüyoruz.

Kişisel olarak politik veya demokratik süreçler içerisinde yer alabiliriz. Profesyonel ve politik çıkarları birbirinden ayırıyoruz. Şirket olarak siyasi partilere veya siyasi kampanya çalışmalarına mali veya diğer şekillerde destek vermiyoruz.

Hisselerin ticareti

İçeriden alınan bilgiye sahipsek şirketin hisse veya hisse senetlerinin alım satımında gerek şahsen kendimiz gerekse başkaları vasıtasıyla yer almıyoruz. İçeriden alınan bilgiler, şirket dışında bilindiği takdirde hisselerimizin veya hisse senetlerimizin fiyatı veya değeri üzerinde önemli bir etki yaratacak olan bilgilerdir.

Bu tür bilgileri yasalarca izin verilmediği ve Hisse Ticareti Kurallarımıza uygun olmadığı müddetçe diğer şirketlerin hisselerinin veya hisse senetlerinin ticaretinde kullanmıyor veya herhangi bir kişiye temin etmiyoruz. İçeriden alınan bilgilere sahip olmasak da, pozisyonumuz itibarı ile veya şirket ile olan ilişkilerimiz sebebiyle şirket hisselerinin veya hisse senetlerinin ticaretinden alıkonulabiliriz.

Şirket kaynakları

Şirket mülkiyetlerinin, kaynaklarının ve bilgi sistemlerinin korunması ve bunların daima güvenli tutulması önem taşımaktadır. Bu varlıkları uygun ve sorumlu biçimde kullanıyor ve herhangi kayıp, zarar veya kötüye kullanım durumlarına karşı koruyoruz. Varlıkların ve kaynakların hedeflenen iş amaçları için kullanılmasına dikkat ediyoruz.

Kayıtların Tutulması

İş faaliyetlerimiz ile ilgili tuttuğumuz kayıtların doğru, eksiksiz ve güncel olmasının sağlanması konusunda her birimize görev düşmektedir. Kayıtların etkin ve doğru biçimde yönetimi şirketin iş çıkarlarının korunması açısından esas teşkil etmektedir. Dokümanları hazırlarken dahili kural ve kılavuzlara uyuyor, kayıtların güvende tutulmasını ve belgelerin saklanması ile ilgili politikalar uyarınca imha edilmesini sağlıyoruz.

Uygun iletişim

Tüm yasal ve iş yükümlülüklerine uyarak açık, gerçeğe dayalı ve zamanında iletişim kurma konusunda kararlıyız. Kanunlara uyduğumuzdan ve şirketin menfaatlerini koruduğumuzdan emin olmak üzere medyadan gelen talepleri şirket adına konuşma yetkisine haiz kişilere yönlendiriyoruz.

İletişim kurmakta kullandığımız yol her ne olursa olsun, iş iletişimimizi özenle ele alıyor ve bunların yüksek standartlara uymasını sağlıyoruz. Sosyal medyayı kullanırken her birimiz takdimimizi ve sağduyumuzu kullanıyor ve daima şirket kılavuzlarına uyuyoruz.

Dolandırıcılığın önlenmesi

Dolandırıcılığın önlenmesi için uyguladığımız birtakım ayrıntılı iş kontrollü prosedürlerimiz bulunuyor. Tüm işlemlerimizin kayıtlarının uygun şekilde tutulmasını ve gerektiğinde incelemeye tabi tutulmalarını sağlayacak biçimde dahili bir onay süreci ile muhasebe ve finansal raporlama prensiplerimizi uyguluyoruz.

Suçun gizlenmesi için şirket kaynaklarımızın kullanımını önlemek üzere kara para aklama ile mücadele kanunlarına uyuyoruz. Dolandırıcılık tehditleri karşısında tetikte olup herhangi bir şüpheli işlem veya faaliyet durumunda bunları rapor ediyoruz.

Sürdürülebilirlik

Çevremize, iş arkadaşlarımıza, iş ortaklarımıza ve faaliyet gösterdiğimiz toplumlara özen göstermekteyiz.

- İnsan haklarını tanıyor, insanlara değer veriyor ve saygı duyuyoruz
- Çalışanlarımızı adil biçimde işe alıyor ve yönetiyoruz
- Çevrede neden olduğumuz etkiyi azaltıyoruz
- İşlerimizden etkilenenlerle ilgili şikayetleri ele alıyoruz
- Faaliyet gösterdiğimiz toplumlara katkıda bulunuyoruz
- Bizim prensiplerimizi paylaşan iş ortakları ile çalışıyoruz

Gelecek nesiller için sağlıklı bir gezegen bırakmak istiyorsak, yaptığımız her işin daha sürdürülebilir olmasını sağlamamız gerekiyor. Bu da daha az kaynakla daha fazla iş yapan öncü çözümler geliştirebilen müşteri ve tedarikçilerle çalışmamız anlamına geliyor. Bu aynı zamanda kendimizi ve iş arkadaşlarımızı sürekli olarak geliştirmemiz anlamına geliyor. Her birimizin çalışılacak cazip bir ortam yaratmakta ve şirketin sürdürülebilirlik konusundaki başarısına katkıda bulunmakta kendimize ait bir rolü bulunuyor.

İnsan hakları

İnsan Hakları Evrensel Beynamesinde ve BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber Prensiplerinde tanımlanan tüm insanlar için olan insan haklarını tanımaktayız. İnsan haklarının ihlal edilmesinden kaçınılması ve faaliyetlerimiz ve ürünlerimiz ile iş ortaklarımızın bizim için yürüttüğü faaliyetler neticesinde insan hakları üzerinde yaratılan etkileri iyileştirmek konusunda sorumluluk alıyoruz. İş ortaklarımızın eşdeğer prensipler uygulamasını bekliyor ve gerektiğinde bunların uygulanmasına aktif olarak destek veriyoruz.

İş arkadaşlarımızı, iş ortaklarımızı ve faaliyetlerimizden veya ürünlerimizden etkilenen kişileri, şikayetlerini ve insan haklarına ilişkin muhtemel etkileri veya Kurallarımızın ihlali ile ilgili sorunları bildirmeye teşvik ediyoruz. Şikayet ve sorunları adil biçimde ve kararlılıkla, kanunlara uygun şekilde ele alıyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz toplumlarda cazip bir işveren, iş ortağı ve toplum üyesi olmayı sürdürmek için sürekli olarak kendimizi iyileştirme konusunda kararlıyız.

İstihdam ilişkileri

İşlerimizde fırsat eşitliğine dayalı olarak en iyi kişileri istihdam ediyor ve bu kişilerin şahsi ve mesleki açıdan gelişimlerini teşvik ediyoruz. Başarılı olmak ve kendini geliştirmek isteyen iş arkadaşlarımız için doğru koşulları temin ediyoruz ve her birimiz kendimizin sürekli kişisel gelişimini sürdürmeyi üstleniyoruz.

İşyerinde Temel Prensipler ve Haklar ile ilgili olarak Uluslararası Çalışma Örgütü Beynamesinin (ILO) kurallarını uyguluyoruz. Kişileri kendi arzuların dışında veya kendi haklarından yoksun bırakacak şekilde istihdam etmiyoruz. İlgili ILO (Uluslararası Çalışma Örgütü) konvansiyonunda ve faaliyette bulunduğumuz ülkelerdeki kanunlarda belirtilen en küçük çalışan yaşı konusunda yasal gerekliliklere uyuyor ve 16 yaşının altında çocukları istihdam etmiyoruz.

Kişilere değer veriyor, saygı duyuyor ve çeşitliliği destekliyoruz. İnsanları kültürlerine, milliyetlerine, ırklarına, dinlerine, cinsiyetlerine, engellerine, cemiyyetlerine, cinsel eğilimlerine veya yaşlarına bağlı olarak taciz etmiyor veya bu konularda ayrımcılık yapmıyoruz.

Çalışma saatlerimizin ve ücretlendirmenin yasalara uygun ve adil ve doğru olmasını sağlıyoruz. Bireylerin düşüncelerini özgürce ifade etme ve dernek kurma haklarına saygı gösteriyor ve onlara toplu görüşme ve yönetimde söz sahibi olma hakkı tanıyoruz.

Çevre ve toplum

Tüm çevre kanun ve yönetmeliklerine faaliyette bulunduğumuz her ülkede uymaya kararlıyız. Karbon emisyonlarımızı düşürerek, daha az enerji harcayarak ve faaliyetlerimizde daha az atık üreterek çevresel ayak izimizi azaltmaya odaklanıyoruz. Çevre dostu teknolojiler geliştiriyor ve çevreye karşı sorumlu olarak daha azı ile daha fazlasını yapabilmek için iş ortaklarımızla iş birliği içerisinde çalışıyoruz.

Konu toplum olduğunda kendi rolümüzü ve sorumluluklarımızı tamamen anlıyor ve faaliyette bulunduğumuz toplumlara katkıda bulunuyoruz. Mümkün olduğunda, çevremizdeki dünyaya olumlu katkılar sağlıyor ve uygun olan yerlerde ürünlerimizi kullanarak değerli ve sürdürülebilir projeleri ve sebepleri desteklemenin yanı sıra, AkzoNobel markasını hayata geçirmeye yardımcı olacak kişi ve kuruluşlarla çalışıyoruz. Her birimiz çıkar çatışmasına sebebiyet vermediği müddetçe toplum faaliyetlerine katılmaya teşvik ediliyoruz.

Paydaşlarla ilişkiler

Müşterilerimizi kendi pazarlarını ve ihtiyaçlarını anlamaya teşvik ediyoruz. Başlıca mali, sosyal ve çevresel paydaşlarımız ile şeffaf ve tarafsız bir diyalog sürdürüyor ve bu diyaloglardan edindiğimiz bilgileri önde gelen sürdürülebilirlik çözümlerini geliştirmekte kullanıyoruz.

İş ilişkileri

Etik, sosyal ve çevresel standartları bizimkilerle uyumlu olan iş ortaklarıyla iş yapmayı arzu ediyoruz. Bu standartları, iş ortaklarımızla iş ilişkisi kurmaya veya ilişkimizi sürdürmeye karar vermek için kullanıyoruz. İş ortaklarımızdan kendi işlerini bizim İş Ortağı Davranış Kurallarımız uyarınca yürüttüklerini teyit etmelerini bekliyoruz.